

Aktuelle Preisliste yalst- LiveSupportTool

(Stand: 10. Februar 2010)

Inhaltsverzeichnis:

1. Preisliste Kauflösung	Seite 2
2. Preisliste Upgrade/Zusatzlizenzen der Kauflösung	Seite 4
3. Preisliste Update der Kauflösung	Seite 7
4. Preisliste Mietlösung	Seite 9
5. Preisliste Designpaket	Seite 11
6. Audio-Video-Chats auf dem Streaming-Server von Visisoft	Seite 12

1. Preisliste Kauflösung yalst-LiveSupportTool (einmalige Preise inkl. MWSt.)

Edition	Kaufpreis	Whitelabel-Kaufpreis	Zusatzlizenz
Basic-Edition	99 €	149 €	+ 49 €/Lizenz

Grundsätzliche Funktionen der Basic-Edition sind:

2 Operatoren, Besucher-initiierte Chats, Besucher-Monitor, Kontaktformular, Chat- und Zugriffsstatistiken uvm.

Professional-Edition	349 €	529 €	+ 149 €/Lizenz
-----------------------------	--------------	--------------	-----------------------

Wichtige Zusatzfunktionen der Professional-Edition im Gegensatz zur Basic-Edition sind:

4 Operatoren, aktive Chats, Auto-Einladungen, Besucher-Lokalisierung, FAQ-System, Kampagnen/Conversion-Tracking, Marketing-Tools uvm.

Business-Edition	599 €	899 €	+ 299 €/Lizenz
-------------------------	--------------	--------------	-----------------------

Wichtige Zusatzfunktionen der Business-Edition im Gegensatz zur Professional-Edition sind:

8 Operatoren, alle Funktionen einschließlich Cobrowsing, Remote-Unterstützung, Abteilungen, interne Operatoren, registrierte Benutzer, API uvm.

Enterprise-Edition	nur als Whitelabel	ab 1499 €	auf Anfrage
---------------------------	---------------------------	------------------	--------------------

Wichtige Zusatzfunktionen der Enterprise-Edition im Gegensatz zur Business-Edition können sein:

mehr als 8 Operatoren möglich, alle Updates inklusive, Rundum-Support, persönlicher Ansprechpartner für Supportanfragen, individuelle Designanpassungen durch direkte Änderungen an der Software, bevorzugte Berücksichtigung von Feature-Wünschen, Einweisung/Schulung vor Ort

Bemerkungen zur Preisliste:

1. Alle Preise enthalten bereits die gesetzliche Mehrwertsteuer.
2. Bei allen Preisen handelt es sich um einmalige Preise. Bei der Enterprise-Edition können je nach Wunsch für z. B. laufende Updates auch monatliche bzw. jährliche Kosten anfallen.
3. Im "Normalfall" (ein Internetauftritt/Domain) benötigen Sie nur eine Lizenz.
4. Jede Lizenz ermöglicht die Nutzung jeweils eines vollwertigen **yalst**-Zugangs mit allen Funktionen der entsprechenden Edition im Rahmen eines Internetauftritts/einer Domain.
5. Diese Lizenzen beziehen sich auf einen Server, d.h., wenn Sie z. B. 20 Lizenzen erwerben,

Preisliste yalst-LiveSupportTool

- Seite 3 -

können Sie auf Ihrem Live-Support-Server 20 Zugänge anlegen. Eine Zugangsverwaltung ist in **yalst** integriert.

6. Die Whitelabel-Version ist ein **yalst** mit neutralem Erscheinungsbild (im wesentlichen ohne Copyright-Zeilen im unteren Fensterteil; Standard- und Whitelabel-Version besitzen die gleichen Konfigurationsmöglichkeiten).

2. Preisliste Upgrade/Zusatzlizenzen der Kauflösung des yalst-LiveSupportTool (einmalige Preise inkl. MWSt.)

Ausgangsprodukt	Upgrade auf	Upgrade-Preis
ausgehend von der Basic-Edition		
Basic-Edition, Standard-Version	Basic-Edition, Whitelabel-Version	59 €
<p>Die Whitelabel-Version ist ein yalst mit neutralem Erscheinungsbild (im wesentlichen ohne Copyright-Zeilen im unteren Fensterteil; Standard- und Whitelabel-Version besitzen die gleichen Konfigurationsmöglichkeiten).</p>		
Basic-Edition, Standard-Version	Professional-Edition, Standard-Version	299 €
Basic-Edition, Standard-Version	Professional-Edition, Whitelabel-Version	479 €
Basic-Edition, Whitelabel-Version	Professional-Edition, Whitelabel-Version	429 €
<p>Wichtige Zusatzfunktionen der Professional-Edition im Gegensatz zur Basic-Edition sind: 4 Operatoren, aktive Chats, Auto-Einladungen, Besucher-Lokalisierung, FAQ-System, Kampagnen/Conversion-Tracking, Marketing-Tools uvm.</p>		
Basic-Edition, Standard-Version	Business-Edition, Standard-Version	549 €
Basic-Edition, Standard-Version	Business-Edition, Whitelabel-Version	849 €
Basic-Edition, Whitelabel-Version	Business-Edition, Whitelabel-Version	799 €
<p>Wichtige Zusatzfunktionen der Business-Edition im Gegensatz zur Basic-Edition sind: 8 Operatoren, alle Funktionen einschließlich Cobrowsing, Remote-Unterstützung, Abteilungen, interne Operatoren, registrierte Benutzer, API, aktive Chats, Auto-Einladungen, Besucher-Lokalisierung, FAQ-System, Kampagnen/Conversion-Tracking, Marketing-Tools uvm.</p>		

Preisliste yalst-LiveSupportTool

- Seite 5 -

Ausgangsprodukt	Upgrade auf	Upgrade-Preis
ausgehend von der Professional-Edition		
Professional-Edition, Standard-Version	Professional-Edition, Whitelabel-Version	249 €
<p>Die Whitelabel-Version ist ein yalst mit neutralem Erscheinungsbild (im wesentlichen ohne Copyright-Zeilen im unteren Fensterteil; Standard- und Whitelabel-Version besitzen die gleichen Konfigurationsmöglichkeiten).</p>		
Professional-Edition, Standard-Version	Business -Edition , Standard-Version	329 €
Professional-Edition, Standard-Version	Business -Edition, Whitelabel-Version	599 €
Professional-Edition, Whitelabel-Version	Business -Edition, Whitelabel-Version	449 €
<p>Wichtige Zusatzfunktionen der Business-Edition im Gegensatz zur Professional-Edition sind: 8 Operatoren, alle Funktionen einschließlich Cobrowsing, Remote-Unterstützung, Abteilungen, interne Operatoren, registrierte Benutzer, API uvm.</p>		

Ausgangsprodukt	Upgrade auf	Upgrade-Preis
ausgehend von der Business-Edition		
Business-Edition, Standard-Version	Business-Edition, Whitelabel-Version	399 €

zusätzliche Lizenzen	
zusätzliche Lizenz Basic-Edition	49 €
zusätzliche Lizenz Professional-Edition	149 €
zusätzliche Lizenz Business-Edition	299 €

Wertvolle Informationen, viele Testmöglichkeiten und die Online-Bestellung - alles unter <http://www.yalst.de>

Bemerkungen zur den Preisliste:

1. Alle Preise enthalten bereits die gesetzliche Mehrwertsteuer.
2. Wenn Sie Zusatzlizenzen besitzen oder bestellen und gleichzeitig auf eine höherwertige Edition upgraden, werden die Kaufpreise für evtl. bereits vorhandene Zusatzlizenzen vollständig angerechnet.

Preisliste yalst-LiveSupportTool

- Seite 7 -

3. Preisliste Update der Kauflösung des yalst-LiveSupportTool (einmalige Preise inkl. MWSt.)

Vorversion	Update-Preis	Aufpreis pro Zusatzlizenz
yalst 7.0x Basic-Edition	9 €	3 €
yalst 7.0x Professional-Edition	19 €	3 €
yalst 7.0x Business-Edition	19 €	3 €
yalst 6.2 Basic-Edition	49 €	9 €
yalst 6.2 Professional-Edition	79 €	19 €
yalst 6.2 Business-Edition	99 €	29 €
yalst 6.1x Basic-Edition	59 €	9 €
yalst 6.1x Professional-Edition	89 €	19 €
yalst 6.1x Business-Edition	109 €	29 €
yalst 6.0x Basic-Edition	79 €	19 €
yalst 6.0x Professional-Edition	109 €	29 €
yalst 6.0x Business-Edition	129 €	39 €
yalst 5.0x	159 €	29 €
yalst 4.0x	199 €	39 €
yalst 3.1x	249 €	49 €
yalst 3.0x	299 €	59 €

Wertvolle Informationen, viele Testmöglichkeiten und die Online-Bestellung - alles unter <http://www.yalst.de>

Preisliste yalst-LiveSupportTool

- Seite 8 -

yalst 2.4	349 €	69 €
yalst 2.3x	399 €	79 €

Bemerkungen zur den Preisliste:

1. Alle Preise enthalten bereits die gesetzliche Mehrwertsteuer.
2. Als "Faustregel" gilt, dass kleinere Updates (z.B. von Version 7.0 auf 7.01) kostenfrei bezogen werden können und für umfangreiche Verbesserungen ein Update-Preis berechnet wird. Dieser hängt sowohl von Ihrer Vorversion als auch der Anzahl Ihrer Zusatzlizenzen ab.
3. Updates können Sie online über unseren Kundebereich bestellen und herunterladen.
4. Bitte beachten Sie unbedingt unsere Update-Anleitungen.

4. Preisliste Mietlösung yalst-LiveSupportTool (monatliche Preise inkl. MWSt.)

Edition	Mietpreis	Whitelabel-Aufpreis	MultiSite-Aufpreis
Basic-Edition	14,95 €/Monat	+ 9,95 €/Monat	+ 29,95 €/Monat

Grundsätzliche Funktionen der Basic-Edition sind:

2 Operatoren, Besucher-initiierte Chats, Besucher-Monitor, Kontaktformular, Chat- und Zugriffsstatistiken uvm.

Professional-Edition	59,95 €/Monat	+ 19,95 €/Monat	+ 99,95 €/Monat
-----------------------------	----------------------	------------------------	------------------------

Wichtige Zusatzfunktionen der Professional-Edition im Gegensatz zur Basic-Edition sind:

4 Operatoren, aktive Chats, Auto-Einladungen, Besucher-Lokalisierung, FAQ-System, Kampagnen/Conversion-Tracking, Marketing-Tools uvm.

Business-Edition	99,95 €/Monat	+ 29,95 €/Monat €	+ 199,95 €/Monat
-------------------------	----------------------	--------------------------	-------------------------

Wichtige Zusatzfunktionen der Business-Edition im Gegensatz zur Professional-Edition sind:

8 Operatoren, alle Funktionen einschließlich Cobrowsing, Remote-Unterstützung, Abteilungen, interne Operatoren, registrierte Benutzer, API uvm.

Enterprise-Edition	nur als Whitelabel	ab 199 €/Monat	auf Anfrage
---------------------------	---------------------------	-----------------------	--------------------

Wichtige Zusatzfunktionen der Enterprise-Edition im Gegensatz zur Business-Edition können sein:

mehr als 8 Operatoren möglich, alle Updates inklusive, Rundum-Support, persönlicher Ansprechpartner für Supportanfragen, individuelle Designanpassungen durch direkte Änderungen an der Software, bevorzugte Berücksichtigung von Feature-Wünschen, Einweisung/Schulung vor Ort

Bemerkungen zur Preisliste:

1. Alle Preise enthalten bereits die gesetzliche Mehrwertsteuer.
2. Bei der Mietlösung sind alle Updates bereits enthalten. Es fallen für neue Versionen keine Kosten an.
3. Im "Normalfall" (ein Internetauftritt/Domain) benötigen Sie nur eine Lizenz.
4. Jede Lizenz ermöglicht die Nutzung jeweils eines vollwertigen **yalst**-Zugangs mit allen Funktionen der entsprechenden Edition im Rahmen eines Internetauftritts/einer Domain.
5. Mit einer MultiSite-Lizenz dürfen Sie **yalst** in beliebig viele eigene Internetauftritte einbinden

Preisliste yalst-LiveSupportTool

- Seite 10 -

(Aufpreis abhängig von gewählter Edition).

6. Die Whitelabel-Version ist ein **yalst** mit neutralem Erscheinungsbild (im wesentlichen ohne Copyright-Zeilen im unteren Fensterteil; Standard- und Whitelabel-Version besitzen die gleichen Konfigurationsmöglichkeiten).
7. Bei jährlicher Vorauszahlung erhalten Sie zwei Freimonate pro Jahr.
8. Bei der Mietlösung gibt es Traffic-Aufpreise bei mehr als 200.000 Seitenaufrufe pro Monat, bei denen yalst eingebunden ist und mehr als 200 MB Datentransfervolumen bei Dateiübertragungen pro Monat. Der Aufpreis für weitere 100.000 Seitenaufrufe beträgt 15,00 € (Abrechnung in 50.000er-Schritten), der Aufpreis für zusätzliche 100 MB Dateiübertragungen beträgt 2,00 € (Abrechnung in 100-MB-Schritten).

5. Preisliste Designpaket (Preise inkl. MWSt.)

Produkt	Preis
Designpaket inklusive: <ul style="list-style-type: none">• 1 Online-Button passend für Ihre Website• 1 Offline-Button passend für Ihre Website• 1 Busy-Button passend für Ihre Website (nutzbar ab der Professional-Edition)• 1 Logo-Grafik passend für Ihre Website• Empfehlung, welche yalst-Farbeinstellungen verwendet werden sollten	99 €

Bemerkungen zur Preisliste:

1. Alle Preise enthalten bereits die gesetzliche Mehrwertsteuer.
2. Um die konkreten Einzelheiten mit Ihnen abzusprechen, wird unser Webdesigner Sie nach der Bestellung kontaktieren.
3. Sollten Sie Design-Leistungen benötigen, die über dieses Paket hinausgehen, unterbreiten wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

6. Audio-Video-Chats auf dem Streaming-Server von Visisoft (Preise inkl. MWSt.)

Produkt	Preis
Audio-Video-Chats: <ul style="list-style-type: none">• für die Erstlizenz• für jede weitere Lizenz: 9,95 €/Monat• pro Lizenz sind 30 Audio/Video-Chats pro Monat in beliebiger Länger enthalten• jeder weitere Audio-Video-Chat kostet 0,10 EUR/Chat	14,95 €/Monat

Bemerkungen zur Preisliste:

1. Alle Preise enthalten bereits die gesetzliche Mehrwertsteuer.
2. Dieser Service ist als Zusatzleistung für unsere Kunden der yalst-Kauflösung gedacht, die ihre Audio- und Videochats nicht über ihren eigenen Mediaserver (<http://www.wowzamedia.com/>) führen wollen oder können.
3. Die Abrechnung erfolgt quartalsweise per Rechnung oder PayPal-Zahlungsaufforderung basierend auf der Zahlungsmethode für das entsprechende yalst-Paket.