

**Bestellung des Live-Support-Tools yalst (Bankeinzug)**per Fax an (0381) 4470970 oder  
per Post an Visisoft, Lise-Meitner-Ring 7, 18059 RostockHiermit bestelle ich **verbindlich** (bitte ankreuzen; nur für Bestellungen aus Deutschland!):1 **yalst**-Live-Support-Modul für 1 Internetauftritt zu folgendem Tarif (inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer):

- Basic-Edition (2 Operatoren - 14,95 € pro Monat)
  - Professional-Edition (4 Operatoren - 59,95 € pro Monat)
  - Business-Edition (8 Operatoren - 99,95 € pro Monat)
  - Whitelabel-Version  
(Aufpreis: Basic +9,95 €/Monat, Prof. +19,95 €/Monat, Business +29,95 €/Monat)
  - Multisite-Lizenz  
(Aufpreis: Basic +29,95 €/Monat, Prof. +99,95 €/Monat, Business +199,95 €/Monat)
  - Zahlung 3 Monate im voraus (Kündigung mit einer Frist von vier Wochen zum Ende eines Kalendervierteljahrs möglich)
  - Zahlung 1 Jahr im voraus, 2 Freimonate pro Jahr (Kündigungsfrist vier Wochen vor Ablauf des Jahres)
- Informationen zum Funktionsumfang der einzelnen Editionen finden Sie online unter <http://www.yalst.de/editionen.php>  
- eine Whitelabel-Version ist ein yalst mit neutralem Erscheinungsbild, im wesentlichen ohne Copyright-Zeilen im unteren Fensterfeld  
- nur mit einer Multisite-Lizenz dürfen Sie yalst in beliebig viele eigene Websites einbinden

**Kundendaten:**

Firma (optionale Angabe): \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Straße und Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ und Ort: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Vermittler: \_\_\_\_\_ nur ausfüllen, wenn diese Bestellung auf Empfehlung eines yalst-Kunden erfolgt ("Kunden werben Kunden")

**Bankeinzug:**

Hiermit ermächtige ich die Visisoft GbR widerruflich, die monatlichen Gebühren quartalsweise im Voraus für das obenstehende Produkt von meinem Konto abzubuchen. Weist mein Konto die erforderliche Deckung nicht auf, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts keine Verpflichtung zur Einlösung. Kosten, die der Visisoft GbR mangels Kontodeckung, wegen unterbliebener Mitteilung eines Kreditinstitutwechsels bzw. wegen unberechtigten Widerspruches entstehen, werden von mir erstattet (15,00 €/Vorgang). Änderungen der Bankverbindung sind umgehend mitzuteilen.

Kontonummer: \_\_\_\_\_

BLZ: \_\_\_\_\_

Bank: \_\_\_\_\_

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Visisoft GbR - im Internet zu finden unter <http://www.visisoft.de/agb> - gelesen und akzeptiert.

Ort und Datum

Unterschrift

Traffic-Aufpreise: 200.000 Seitenaufrufe pro Monat, bei denen yalst eingebunden ist, und 200 MB Datentransfervolumen bei Dateiübertragungen pro Monat (yalst kann zwischen Support-Mitarbeiter und Besucher im Rahmen eines Chats Dateien in beide Richtungen übertragen) sind bereits enthalten. Diese Volumina werden i.d.R. nur bei sehr großen Websites überschritten. Der Aufpreis für weitere 100.000 Seitenaufrufe beträgt 15,00 € (Abrechnung in 50.000er-Schritten), der Aufpreis für zusätzliche 100 MB Dateiübertragungen beträgt 2,00 € (Abrechnung in 100-MB-Schritten). Traffic-Aufpreise fallen bei jährlicher Vorauszahlung auch in den beiden Freimonaten an. Alle Preise enthalten bereits die gesetzliche Mehrwertsteuer.