

Aktuelle Preisliste yalst- LiveSupportTool

(Stand: 06. März 2012)

Inhaltsverzeichnis:

1. Preisliste Kauflösung	Seite 2
2. Upgrade/Zusatzlizenzen der Kauflösung	Seite 4
3. Preisliste Update der Kauflösung	Seite 5
4. Preisliste Mietlösung	Seite 7
5. Preisliste Designpaket	Seite 9
6. Audio-Video-Chats auf dem Streaming-Server von Visisoft	Seite 10

Preisliste yalst-LiveSupportTool

- Seite 2 -

1. Preisliste Kauflösung yalst-LiveSupportTool (einmalige Preise inkl. MWSt.)

Edition	Kaufpreis	Whitelabel-Aufpreis	Zusatzlizenz
Basic-Edition	50 € pro Operator (1. Operator gratis)	nicht verfügbar	50% der Erstlizenz

Grundsätzliche Funktionen der Basic-Edition sind:

Besucher-initiierte Chats, Besucher-Monitor, Kontaktformular, Chat- und Zugriffsstatistiken, individuelle Themes uvm.

Professional-Edition	100 € pro Operator	50% Aufpreis	50% der Erstlizenz
-----------------------------	---------------------------	---------------------	---------------------------

Wichtige Zusatzfunktionen der Professional-Edition im Gegensatz zur Basic-Edition sind:

aktive Chats, Auto-Einladungen, Besucher-Lokalisierung, FAQ-System, Kampagnen/Conversion-Tracking, Marketing-Tools, eigene Bilder als benutzerdefinierte Layer-Einladungsfenster uvm.

Business-Edition	150 € pro Operator	50% Aufpreis	50% der Erstlizenz
-------------------------	---------------------------	---------------------	---------------------------

Wichtige Zusatzfunktionen der Business-Edition im Gegensatz zur Professional-Edition sind:

alle Funktionen einschließlich Cobrowsing, Abteilungen, interne Operatoren, registrierte Benutzer, API, Schnittstellen zur Integration externer Daten in das Chat-Startfenster und zur Weitergabe an CRM-Systeme uvm.

Bemerkungen zur Preisliste:

1. Alle Preise enthalten bereits die gesetzliche Mehrwertsteuer.
2. Bei allen Preisen handelt es sich um einmalige Preise.
3. Der Produktsupport ist kostenlos für 90 Tage.
4. Für Produktservice über die 90 Tage hinaus, Updates und weitere exklusive Enterpriseleistungen kann bei der Business- und der Professional-Edition ein Service- und Wartungsvertrag (30% des Gesamtlizenzpreises pro Jahr) abgeschlossen werden, durch den monatliche bzw. jährliche Kosten anfallen. (siehe Seite 3)
5. Im "Normalfall" (ein Internetauftritt/Domain) benötigen Sie nur eine Lizenz.

Wertvolle Informationen, viele Testmöglichkeiten und die Online-Bestellung - alles unter <http://www.yalst.de>

Preisliste yalst-LiveSupportTool

- Seite 3 -

6. Jede Lizenz ermöglicht die Nutzung jeweils eines vollwertigen **yalst**-Zugangs mit allen Funktionen der entsprechenden Edition im Rahmen eines Internetauftritts/einer Domain.
7. Diese Lizenzen beziehen sich auf einen Server, d.h., wenn Sie z. B. 20 Lizenzen erwerben, können Sie auf Ihrem Live-Support-Server 20 Zugänge anlegen. Eine Zugangsverwaltung ist in **yalst** integriert.
8. Für die Basic-Edition mit nur einem Operator sind keine Zusatzlizenzen verfügbar.
9. Die Whitelabel-Version ist ein **yalst** mit neutralem Erscheinungsbild (im wesentlichen ohne Copyright-Zeilen im unteren Fensterteil; Standard- und Whitelabel-Version besitzen die gleichen Konfigurationsmöglichkeiten).

Service- und Wartungsverträge (monatliche oder jährliche Zahlung)

Für die Business- und die Professional-Edition können Service- und Wartungsvertrag abgeschlossen werden.

Folgende Funktionen sind dabei enthalten:

- Unterstützung bei Installation, Serverumzug, Update und Upgrade
- Produktservice
- direkter Ansprechpartner zur schnellen Problemlösung
- kostenfreie Updates und Unterstützung beim Updatevorgang
- auf Wunsch: 2. Installation bzw. 2. Zugang kostenfrei für Testzwecke und Testumgebungen
- auf Wunsch: Zugang zum Bugtracking-System

Die Wartungsverträge kosten **30% des Lizenzpreises pro Jahr**, aber mindestens:

250 € inkl. MWSt. pro Jahr bei der Professional-Edition

350 € inkl. MWSt. pro Jahr bei der Business-Edition

Die Laufzeit der Verträge beträgt dabei mindestens zwei Jahre.

Wenn Sie diese Option bei der Bestellung wählen, gehen Ihnen die entsprechenden Verträge zur Unterschrift per Post zu.

Wenn kein Service- und Wartungsvertrag abgeschlossen wird, sind sowohl die Updates als auch der Produktsupport nach den ersten 90 Tagen kostenpflichtig.

2. Upgrade/Zusatzlizenzen der Kauflösung des yalst-LiveSupportTool (einmalige Preise inkl. MWSt.)

Bemerkungen zur den Upgrades:

1. Beim Upgrade auf eine höhere Edition, der Erhöhung der Operatorenzahl oder des Kaufes der Whitelabel-Option für die bestehende Edition bzw. dem Zukauf neuer Zusatzlizenzen bezahlen Sie die Differenz zwischen der gewünschten und der bestehenden Version.
2. Die Preise für eventuell vorhandene Service- und Wartungsverträge erhöhen sich entsprechend vom Zeitpunkt des Upgrades auf die höhere Version.

Preisliste yalst-LiveSupportTool

- Seite 5 -

3. Preisliste Update der Kauflösung des yalst-LiveSupportTool (einmalige Preise inkl. MWSt.)

Vorversion	Update-Preis	Aufpreis pro Zusatzlizenz
yalst 8.1 Basic-Edition	29 €	19 €
yalst 8.1 Professional-Edition	79 €	39 €
yalst 8.1 Business-Edition	199 €	99 €
yalst 8.0 Basic-Edition	29 €	19 €
yalst 8.0 Professional-Edition	99 €	49 €
yalst 8.0 Business-Edition	249 €	129 €
yalst 7.5x Basic-Edition	39 €	29 €
yalst 7.5x Professional-Edition	149 €	69 €
yalst 7.5x Business-Edition	349 €	159 €
yalst 7.0x Basic-Edition	39 €	29 €
yalst 7.0x Professional-Edition	199 €	89 €
yalst 7.0x Business-Edition	399 €	209 €
yalst 6.2 Basic-Edition	49 €	39 €
yalst 6.2 Professional-Edition	249 €	109 €
yalst 6.2 Business-Edition	499 €	249 €
yalst 6.1x Basic-Edition	49 €	39 €

Wertvolle Informationen, viele Testmöglichkeiten und die Online-Bestellung - alles unter <http://www.yalst.de>

Preisliste yalst-LiveSupportTool

- Seite 6 -

yalst 6.1x Professional-Edition	249 €	109 €
yalst 6.1x Business-Edition	499 €	249 €
yalst 6.0x Basic-Edition	49 €	39 €
yalst 6.0x Professional-Edition	249 €	109 €
yalst 6.0x Business-Edition	499 €	249 €
yalst 5.0x	599 €	299 €
yalst 4.0x	699 €	349 €
yalst 3.1x	799 €	399 €
yalst 3.0x	899 €	449 €
yalst 2.4	999 €	499 €
yalst 2.3x	999 €	499 €

Bemerkungen zur den Preisliste:

1. Alle Preise enthalten bereits die gesetzliche Mehrwertsteuer.
2. Als "Faustregel" gilt, dass kleinere Updates (z.B. von Version 7.0 auf 7.01) kostenfrei bezogen werden können und für umfangreiche Verbesserungen ein Update-Preis berechnet wird. Dieser hängt sowohl von Ihrer Vorversion als auch der Anzahl Ihrer Zusatzlizenzen ab.
3. Updates können Sie online über unseren Kundenbereich bestellen und herunterladen.
4. Bitte beachten Sie unbedingt unsere Update-Anleitungen.

4. Preisliste Mietlösung yalst-LiveSupportTool (monatliche Preise inkl. MWSt.)

Edition	Mietpreis	Whitelabel-Aufpreis
Basic-Edition	10 € pro Monat und Operator (1. Operator gratis)	nicht verfügbar
<p>Grundsätzliche Funktionen der Basic-Edition sind: Besucher-initiierte Chats, Besucher-Monitor, Kontaktformular, Chat- und Zugriffsstatistiken, individuelle Themes uvm.</p>		
Professional-Edition	20 € pro Monat und Operator	50% Aufpreis
<p>Wichtige Zusatzfunktionen der Professional-Edition im Gegensatz zur Basic-Edition sind: aktive Chats, Auto-Einladungen, Besucher-Lokalisierung, FAQ-System, Kampagnen/Conversion-Tracking, Marketing-Tools, eigene Bilder als benutzerdefinierte Layer-Einladungsfenster uvm.</p>		
Business-Edition	30 € pro Monat und Operator	50% Aufpreis
<p>Wichtige Zusatzfunktionen der Business-Edition im Gegensatz zur Professional-Edition sind: alle Funktionen einschließlich Cobrowsing, Abteilungen, interne Operatoren, registrierte Benutzer, API, Schnittstellen zur Integration externer Daten in das Chat-Startfenster und zur Weitergabe an CRM-Systeme uvm.</p>		

Bemerkungen zur Preisliste:

1. Alle Preise enthalten bereits die gesetzliche Mehrwertsteuer.
2. Bei der Mietlösung sind ein Basis-Produktservice über die ganze Laufzeit und alle Updates bereits enthalten. Es fallen für neue Versionen keine Kosten an.
3. Im "Normalfall" (ein Internetauftritt/Domain) benötigen Sie nur eine Lizenz.
4. Jede Lizenz ermöglicht die Nutzung jeweils eines vollwertigen **yalst**-Zugangs mit allen Funktionen der entsprechenden Edition im Rahmen eines Internetauftritts/einer Domain.
5. Die Whitelabel-Version ist ein **yalst** mit neutralem Erscheinungsbild (im wesentlichen ohne Copyright-Zeilen im unteren Fensterteil; Standard- und Whitelabel-Version besitzen die gleichen Konfigurationsmöglichkeiten).

6. Bei jährlicher Vorauszahlung erhalten Sie zwei Freimonate pro Jahr.
7. Bei der Mietlösung gibt es Traffic-Aufpreise bei mehr als 200.000 Seitenaufrufe pro Monat, bei denen yalst eingebunden ist und mehr als 200 MB Datentransfervolumen bei Dateiübertragungen pro Monat. Der Aufpreis für weitere 100.000 Seitenaufrufe beträgt 15,00 € (Abrechnung in 50.000er-Schritten), der Aufpreis für zusätzliche 100 MB Dateiübertragungen beträgt 2,00 € (Abrechnung in 100-MB-Schritten).
8. Bei Aufstockung der Operatorenzahl bzw. dem Wechsel in eine höhere Edition berechnen wir den neuen Preis, ab des Zeitpunktes der Freischaltung der neuen Funktionen bzw. der Operatoren.

Dedizierter Server bei der Mietlösung

Auf Wunsch kann für eine Mietlösung in der Business-Edition mit einer grossen Anzahl von Operatoren auch ein dedizierter Server zur Verfügung gestellt werden, auf dem die entsprechende Software dann exklusiv läuft.

Der Aufpreis auf die normalen Lizenzkosten für dieses Premiumpaket beträgt ab 300 €/Monat und hängt von der Hardware des Servers und der gewünschten Laufzeit ab. Die Server-Betreuung mit allen erforderlichen Backup-, Update- und Servicearbeiten ist in diesen Fall inklusive.

5. Preisliste Designpaket (Preise inkl. MWSt.)

Produkt	Preis
Designpaket inklusive: <ul style="list-style-type: none">• 1 Online-Button passend für Ihre Website• 1 Offline-Button passend für Ihre Website• 1 Busy-Button passend für Ihre Website (nutzbar ab der Professional-Edition)• 1 Logo-Grafik passend für Ihre Website• Empfehlung, welche yalst-Farbeinstellungen verwendet werden sollten	149,00 €

Bemerkungen zur Preisliste:

1. Alle Preise enthalten bereits die gesetzliche Mehrwertsteuer.
2. Um die konkreten Einzelheiten mit Ihnen abzusprechen, wird unser Webdesigner Sie nach der Bestellung kontaktieren.
3. Sollten Sie Design-Leistungen benötigen, die über dieses Paket hinausgehen, unterbreiten wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

6. Audio-Video-Chats auf dem Streaming-Server von Visisoft (Preise inkl. MWSt.)

Produkt	Preis
Audio-Video-Chats: <ul style="list-style-type: none">• für die Erstlizenz• für jede weitere Lizenz: 9,95 €/Monat• pro Lizenz sind 30 Audio/Video-Chats pro Monat in beliebiger Länge enthalten• jeder weitere Audio-Video-Chat kostet 0,10 EUR/Chat	14,95 €/Monat

Bemerkungen zur Preisliste:

1. Alle Preise enthalten bereits die gesetzliche Mehrwertsteuer.
2. Dieser Service ist als Zusatzleistung für unsere Kunden der yalst-Kauflösung gedacht, die ihre Audio- und Videochats nicht über ihren eigenen Mediaserver (<http://www.wowzamedia.com/>) führen wollen oder können.
3. Die Abrechnung erfolgt quartalsweise per Rechnung oder PayPal-Zahlungsaufforderung basierend auf der Zahlungsmethode für das entsprechende yalst-Paket.